

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

SEVI APPS S.L., en su condición de responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través del portal seviapps.com y sus entornos vinculados, garantiza la máxima confidencialidad, integridad y disponibilidad en el uso de la información de sus usuarios, conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD):

- **Identidad:** SEVI APPS S.L.
- **NIF:** B88933544
- **Domicilio:** C\Barrio Bajo 16, CP 50610, Luna, Zaragoza, España4
- **Correo Electrónico:** legal@seviapps.com

2. Inventario de Actividades de Tratamiento de Datos

De acuerdo con el principio de transparencia y limitación de la finalidad, se detalla a continuación el inventario de las actividades de tratamiento llevadas a cabo por la organización:

Actividad de Tratamiento	Tipología de Datos Recopilados	Finalidad del Tratamiento	Base de Legitimación Jurídica	Plazo de Retención de la Información
Atención a Consultas	Nombre, apellidos, email y datos técnicos aportados en el cuerpo del mensaje.	Tramitación, gestión y respuesta de las consultas técnicas, comerciales o legales enviadas por usuarios.	Consentimiento del interesado otorgado al enviar el formulario (Art. 6.1.a del RGPD).	Conservación durante el plazo estrictamente necesario para resolver la consulta, con un máximo de 12 meses.
Registro de Cuentas y Uso de Apps	Nombre de usuario, credenciales cifradas, email, dirección IP y metadatos de uso.	Proporcionar acceso al software como servicio (SaaS), habilitar el registro de usuarios y prestar soporte técnico.	Ejecución del contrato de servicios o términos de uso aceptados por el usuario (Art. 6.1.b del RGPD).	Durante la vigencia de la relación de servicio y hasta un máximo de 5 años por imperativos fiscales y contractuales.

Suscripción a Newsletter y Marketing	Nombre, dirección de correo electrónico y datos de comportamiento de envío.	Envío de boletines informativos, actualizaciones técnicas de aplicaciones y promociones comerciales.	Consentimiento explícito (Art. 6.1.a RGPD) o interés legítimo si existe una relación comercial previa sobre software similar (Art. 21.2 LSSI-CE).	Hasta que el usuario proceda a revocar el consentimiento prestado u opte por oponerse al tratamiento comercial.
Analítica del Sitio Web	Dirección IP, datos de geolocalización aproximada, navegador, sistema operativo y páginas visitadas.	Medición de audiencias, análisis técnico de caídas del sistema y optimización de la experiencia del usuario.	Consentimiento explícito del usuario a través del banner de configuración de cookies (Art. 6.1.a del RGPD).	Periodos definidos por los sistemas analíticos externos, sin exceder de forma general los 24 meses.

Finalizados los plazos indicados, los datos serán debidamente bloqueados conforme al artículo 32 de la LOPDGDD para atender posibles responsabilidades legales, antes de su destrucción definitiva

3. Destinatarios de los Datos y Transferencias Internacionales

SEVI APPS S.L. no cederá ni venderá los datos personales de sus usuarios a terceras entidades ajenas a la organización, con la excepción de que exista una obligación legal imperativa o sea imprescindible para la correcta prestación de los servicios contratados (tales como entidades bancarias para el procesamiento de pagos o proveedores de servidores e infraestructura en la nube).

Los proveedores informáticos seleccionados por SEVI APPS S.L. que operan bajo la condición de encargados de tratamiento firman un contrato de confidencialidad y control técnico en cumplimiento estricto del artículo 28 del RGPD. En el caso de requerir tecnologías de almacenamiento que impliquen transferencias internacionales de datos hacia países ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), se utilizarán exclusivamente proveedores que se encuentren adheridos al marco del Marco de Privacidad de Datos entre la UE y los EE. UU. (Data Privacy Framework) o que garanticen su adecuación jurídica mediante la adopción de Cláusulas Contractuales Tipo validadas por la Comisión Europea.

4. Transparencia en Inteligencia Artificial y Decisiones Automatizadas

En cumplimiento con el Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial (AI Act) y las directrices de la AEPD vigentes en 2026, SEVI APPS S.L. asume el deber de transparencia sobre el uso de tecnologías avanzadas:

- **Identificación de Sistemas de IA:** Si seviapps.com implementa sistemas de atención automatizada (chatbots, algoritmos de soporte técnico o motores de recomendación inteligente), se informará explícitamente al usuario en el momento de la interacción, garantizando que el usuario conozca de forma inequívoca que no está interactuando con un ser humano.
- **Decisiones Automatizadas:** SEVI APPS S.L. no realiza tratamientos automatizados de datos personales que produzcan efectos jurídicos sustanciales sobre los usuarios o que impliquen la elaboración de perfiles intrusivos sin obtener previamente el consentimiento explícito y documentado del interesado, garantizándose siempre el derecho de intervención de un técnico de la empresa y a formular alegaciones.

5. Medidas de Seguridad de la Información

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 32 del RGPD, SEVI APPS S.L. tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica, organizativa y administrativa necesarias para salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad permanente de los datos de carácter personal. Estas medidas de seguridad incluyen, entre otras:

- Cifrado de datos en tránsito utilizando protocolos seguros de transferencia hipertextual (HTTPS / SSL).
- Control de accesos lógicos y físicos restringidos únicamente al personal autorizado para el cumplimiento de sus funciones.
- Sistemas de copia de seguridad periódicas y planes de recuperación ante desastres técnicos para asegurar la disponibilidad de la información.
- Políticas corporativas de gestión de incidentes y brechas de seguridad que aseguren la notificación a la AEPD en el plazo máximo legal de 72 horas desde que se tenga constancia de la quiebra de datos.

6. Derechos de los Interesados (ARSOPIL)

La normativa de protección de datos garantiza a los ciudadanos el control total de su información personal, pudiendo ejercitar ante SEVI APPS S.L.

los siguientes derechos regulados por los artículos 13 a 18 de la LOPDGDD y el RGPD:

Derecho de Acceso	Derecho de Rectificación	Derecho de Supresión	Derecho de Oposición	Derecho de Limitación	Derecho de Portabilidad
Conocer si SEVI APPS S.L. trata sus datos personales, con qué finalidades y qué categorías de información se procesan.	Solicitar la corrección de datos personales inexactos, erróneos, incompletos o desactualizados.	Exigir el borrado definitivo de sus datos personales cuando ya no sean necesarios o retire su consentimiento.	Oponerse al tratamiento de sus datos para fines publicitarios, de prospección comercial o por interés legítimo.	Solicitar que se detenga temporalmente la utilización de sus datos en supuestos de exactitud dudosa.	Recibir sus datos personales en un formato estructurado y de lectura mecánica para transmitirlos a otro responsable.

Para ejercitar cualquiera de estos derechos, el usuario de seviapps.com puede dirigir una comunicación por escrito al domicilio postal de la entidad (C\Barrio Bajo 16, 50610, Luna, Zaragoza) o remitir un correo electrónico con firma digital o e podrá requerir información adicional (como copia de documento oficial de identidad) únicamente en caso de que SEVI APPS S.L. tenga dudas razonables sobre la identidad del solicitante y no sea posible autenticarle por otros medios menos gravosos a la dirección legal@seviapps.com, indicando como asunto "Ejercicio de Derechos Protección de Datos".

En el supuesto de que el interesado considere que sus derechos no han sido atendidos debidamente por el responsable del tratamiento, tiene derecho constitucional a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) a través de su sede electrónica en www.aepd.es